



## Jabra Engage 50

# Diseñados para ser los mejores auriculares profesionales, digitales, con cable, del mundo.\*

Los auriculares Jabra Engage 50 están diseñados para entornos con softphone, y disponen de funcionalidades que combaten el ruido y las interrupciones, para aumentar la satisfacción de los clientes en el contact center.

### Llamadas con sonido digital totalmente nítido

El sistema exclusivo de tres micrófonos con cancelación inteligente de ruido, filtra las interferencias y los sonidos de la respiración para que los interlocutores disfruten de una experiencia perfecta. El sonido estéreo y la banda super-ancha permiten mantener conversaciones aún más realistas, a la vez que ofrecen una protección auditiva máxima para los agentes.

### Reducción de las interrupciones y mayor concentración de los agentes

Las luces de estado codificadas por colores y ubicadas en los dos auriculares reducen al mínimo las interrupciones. No son un mero indicador de ocupado - busylight, sino que el usuario las puede personalizar en función de sus necesidades concretas<sup>1</sup>. La impresionante cancelación pasiva de ruido ayuda a que los agentes se concentren mejor.

### La información que reciben los agentes en directo, y los análisis detallados sobre las llamadas, mejoran la experiencia de los clientes

Los auriculares Engage 50 aprovechan de forma inteligente el software de Jabra<sup>3</sup> para eliminar el ruido. Estos auriculares mejoran la calidad de las llamadas gracias a las indicaciones que pueden consultar los agentes en la pantalla en directo, y a los análisis detallados sobre las llamadas que recibe la empresa.

### Mejor control de llamadas para una mayor eficacia

A través de la unidad de control de llamadas, los agentes solo tienen que pulsar un botón para regular el volumen, silenciar el micrófono, utilizar la marcación rápida, responder y finalizar llamadas o actualizar las luces de estado.

### Diseñados para entornos con softphone

Creados para hoy, preparados para el futuro. Incluyen los nuevos USB-C para poder conectarlos fácilmente a un PC y a dispositivos móviles, y disponen de conexión USB-A como accesorio.

\* Ver datos en [Jabra.com/commercial-claims](https://www.jabra.com/commercial-claims)

<sup>1</sup> Con Jabra SDK <sup>2</sup> Accesorio opcional

<sup>3</sup> Jabra Xpress, Jabra Direct y Jabra SDK

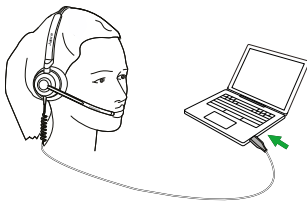
De un vistazo:

### Auriculares con cable Jabra Engage 50

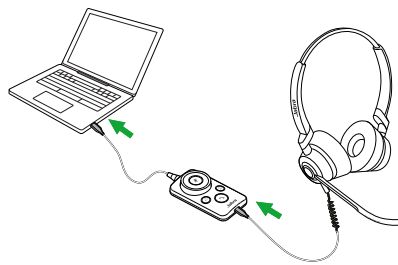
- Sistema de 3 micrófonos
- Sonido estéreo y banda super-ancha
- Luces de estado personalizables<sup>1</sup> en ambos auriculares
- Unidad de control plana e intuitiva<sup>2</sup>
- Indicaciones en vivo para los agentes sobre el funcionamiento del micrófono
- Análisis de llamadas exhaustivo para la empresa
- Funcionan con todas las principales plataformas de contact centers



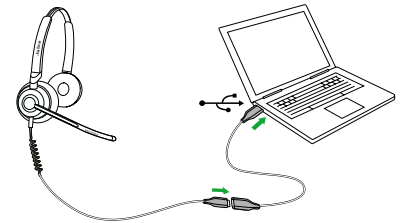
## Cómo conectarlo



**PC, softphone o dispositivos móviles con conexión USB-C:** Solo tiene que conectarlo en el puerto USB-C de su PC o de cualquier dispositivo móvil con conexión USB compatible con llamadas telefónicas.

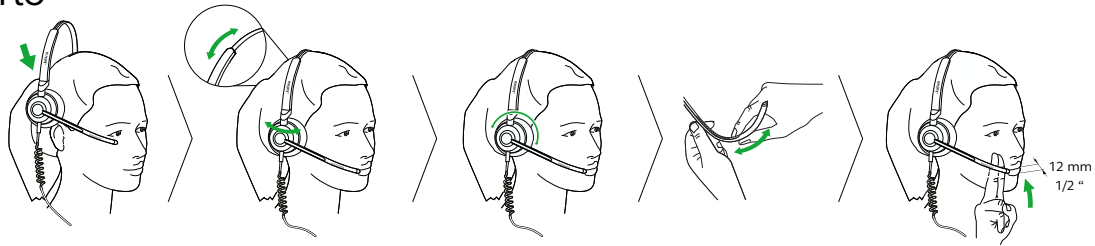


**Cómo usar el accesorio unidad de control:** Solo tiene que conectar los auriculares a la unidad de control y la unidad de control al PC. Hay versiones del controlador con USB-A y USB-C.



**Cómo usar el accesorio cable de extensión:** Solo tiene que conectar los auriculares al cable de extensión y el cable de extensión al puerto USB de su PC. Hay versiones del cable de extensión con USB-A y USB-C.

## Cómo usarlo



Los auriculares Jabra Engage 50 tienen diademas ajustables para llevarlos con comodidad durante todo el día. El brazo flexible con giro de 300° permite un ajuste fácil sin riesgo de rotura. Coloque el micrófono a 12 mm de la boca para un posicionamiento óptimo.



Características	Jabra Engage 50 Estéreo	Jabra Engage 50 Mono
<b>Conversación</b>		
Micrófono con cancelación de ruido de 3 vías	Si	Si
Control de volumen inteligente (normalización del nivel de discurso y balance de voz)	Si	Si
Protección de sonido superior para el usuario (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0, Choque Acústico Inteligente)	Si	Si
Aprobaciones regulatorias (Noise at work, G616, OSHA)	Si	Si
Procesamiento de Señal Digital	Si	Si
Micrófono (G-MOS, Tx, CC)	4,7	4,7
Altavoz (MOS)	4,7	4,7
Banda super-ancha (hasta kHz)	20	20
Llamadas con sonido estéreo	Si	No
Certificado para Microsoft Teams	Si	Si
Cumple con los requisitos de Skype for Business para oficinas diáfnas <sup>1</sup>	Si	Si
Brazo del micrófono ajustable	300°	300°
Brazo del micrófono flexible	Si	Si
<b>Concentración</b>		
Luz de estado (ocupado)	Si	Si
Almohadillas	Polipiel suave	Polipiel suave
Sonido Hi-Fi (hasta kHz)	20	20
<b>Libertad</b>		
Estilo de uso	Diadema	Diadema
Peso auricular (g)	96	61
Conexión auricular – USB-C	Si	Si
Conexión auricular – USB-A <sup>2</sup>	Si	Si
Controlador plano <sup>3</sup>	Si	Si
Longitud del cable (auricular/controlador/extensión - cm)	120/120/120	120/120/120
<b>Experiencia digital</b>		
La experiencia del usuario final <sup>4</sup> incluye datos sobre:		
• Posición del brazo del micrófono	Si	Si
La experiencia de la empresa <sup>5</sup> incluye datos sobre:		
• Posición del brazo del micrófono		
• Funcionamiento inadecuado de los micrófonos		
• Niveles de ruido ambiente		
• Análisis de conversación (Speech Analytics)	Si	Si
• Análisis de exposición acústica		
• Personalización luz de estado (ocupado) <sup>6</sup>		
• Personalización de la unidad de control		

**Compatibilidad y certificaciones** Para más información, visite [Jabra.es](http://Jabra.es)



<sup>1</sup> El auricular cumple los requisitos de Skype Empresarial para oficina diáfana si se usa con la unidad de control de Microsoft <sup>2</sup> Conectividad USB-A con accesorio opcional de unidad de control USB-A o cable de extensión USB-A <sup>3</sup> Accesorio opcional <sup>4</sup> Usando Jabra Direct <sup>5</sup> Usando Jabra Xpress <sup>6</sup> Usando Jabra SDK <sup>7</sup> Unify OpenScape <sup>8</sup> Este producto funciona con dispositivos capaces de ejecutar la última versión de ChromeOS y ha obtenido la certificación de cumplimiento de los estándares de compatibilidad de Google. Google no se responsabiliza del uso que se le dé a este producto ni del cumplimiento de los requisitos de seguridad. Chromebook y la insignia Works With Chromebook son marcas de Google LLC. Las experiencias digitales de Engage 50 para ChromeOS están sujetas a futuros lanzamientos. El control de llamadas para ChromeOS actualmente está validado con NICE CXone.