

Invierno 2025

TECNITRÁN COMUNICA



ENTREVISTA
TOMÁS GONZÁLEZ
TELYCAN

CASO DE ÉXITO
AYUNTAMIENTO
DE MAJADAHONDA

Contenido

02

EDITORIAL

La tecnología que nos conecta

03

LA ENTREVISTA

Tomás González | Telycan

06

GENTE TECNITRÁN

Juliana Bastos | Departamento Radio Profesional

10

CASO DE ÉXITO

Ayuntamiento de Majadahonda

12

NOTICIAS

Premio 'Mejor Partner Jabra' | Premio 'Exponential Growth Award' de ZKTeco Iberia

14

BLOG

Cómo optimizar la gestión de incidencias con TelyCALL

16

PRODUCTOS DESTACADOS



Editorial

LA TECNOLOGÍA QUE NOS CONECTA

Por Javier Romero



En este año que empieza, quiero reconocer los logros alcanzados por **Tecnitrán** en 2024, gracias al esfuerzo conjunto de nuestros clientes, colaboradores y, sobre todo, de nuestro equipo interno. El año pasado, fuimos testigos de grandes avances tecnológicos en telecomunicaciones y seguridad y conseguimos consolidarnos como un socio estratégico en el sector.

Nuestras soluciones ayudaron a conectar empresas, proteger activos y a mejorar la eficiencia de nuestros clientes. Desde la **integración de cámaras corporales avanzadas**, hasta la expansión de sistemas de comunicación, cada proyecto ha sido un paso hacia un futuro más conectado. Cada solución que implementamos, refleja nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción de nuestros clientes. Por ello, a medida que nos preparamos para afrontar este nuevo ciclo, reafirmamos nuestra misión de ser pioneros en un sector que evoluciona rápidamente.

En este número nos acompaña otra empresa pionera en el sector, **Telycan**, con **Tomás González** como protagonista. Más de 35 años en el sector les avalan y aquí nos presentan uno de sus productos más destacados, **TelyCALL**, del que también hablaremos a fondo en nuestro **Blog**.

La otra protagonista de nuestra revista, **Juliana Bastos del área comercial de Radio Profesional**, nos dará su visión sobre cómo los avances tecnológicos han favorecido al sector de los walkie talkies y por qué siguen siendo esenciales frente a otros dispositivos como los smartphones.

Uno de nuestros proyectos destacados de 2024 fue la **renovación de la red digital de comunicaciones del Ayuntamiento de Majadahonda**, de la mano de **Motorola Solutions**, mediante la implantación de una red DMR en configuración IP Site Connect. Os lo contamos todo en nuestra sección '**Caso de Éxito**'.

El reconocimiento a nuestros logros, vino de la mano de dos de nuestros partner, **Jabra y ZKTeco**. Ambos nos premiaron por nuestra labor reconociendo, no solo a la empresa, sino también al gran equipo que hay detrás de Tecnitrán, sin ellos nada sería posible.

El año pasado nos demostró que la tecnología conecta dispositivos y también personas, ideas y oportunidades. En 2024 superamos retos, crecimos y estrechamos lazos con quienes confiaron en nuestras soluciones.

¡Gracias por ser parte de nuestro viaje!

LA ENTREVISTA

TOMÁS GONZÁLEZ

Telycan



Telycan es una empresa con más de 35 años de experiencia en el sector de las Telecomunicaciones, que desarrolla proyectos de ingeniería de radiocomunicaciones

¿Puedes hablarnos de Telycan?

Antes que nada, quiero agradecer a Javier Romero la oportunidad que nos brinda de participar en la tribuna de comunicación que ofrece esta revista, para difundir las actividades empresariales de sus clientes y colaboradores.

TELYCAN es una empresa canaria, con proyección nacional e internacional, establecida en el sector de las Tecnologías de Telecomunicación e Informática (TIC). Contamos con **más de 35 años de experiencia** en proyectos de ingeniería de radiocomunicaciones.

Además, hemos desarrollado e implementado una plataforma informática propia denominada **TelyCALL**, orientada a ofrecer **servicios de integración de comunicaciones y gestión de incidencias** en Centros Coordinadores de Seguridad y Emergencias para servicios de Misión Crítica.

La empresa y todo su ecosistema de aplicaciones informáticas, han sido auditados conforme al **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** y **Certificada con Categoría ALTA**, según determina la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), de acuerdo con las directrices desarrolladas por el Centro Criptológico Nacional (CCN-STIC) para ser implantadas en instalaciones de cliente final, tales como las Administraciones Públicas y Organismos Oficiales.



Nuestra misión y visión empresarial se basa en el compromiso de los trabajadores y la satisfacción del cliente, la excelencia en el desempeño, la innovación, el crecimiento sostenible y la responsabilidad social y ambiental.

¿Qué capacidades ofrece la plataforma TelyCALL?

Es un **software integrador de comunicaciones** y otras aplicaciones de **Seguridad y Emergencias**, que cuenta con las certificaciones de ciberseguridad requeridas.

Su arquitectura distribuida permite que los servidores de aplicaciones puedan desplegarse localmente (*on premise*), o en máquinas virtuales en la nube, configurados en alta disponibilidad, a la vez que los clientes pueden estar localizados remotamente en cualquier lugar y conectarse de manera segura por medio de VPN con un simple navegador Web.

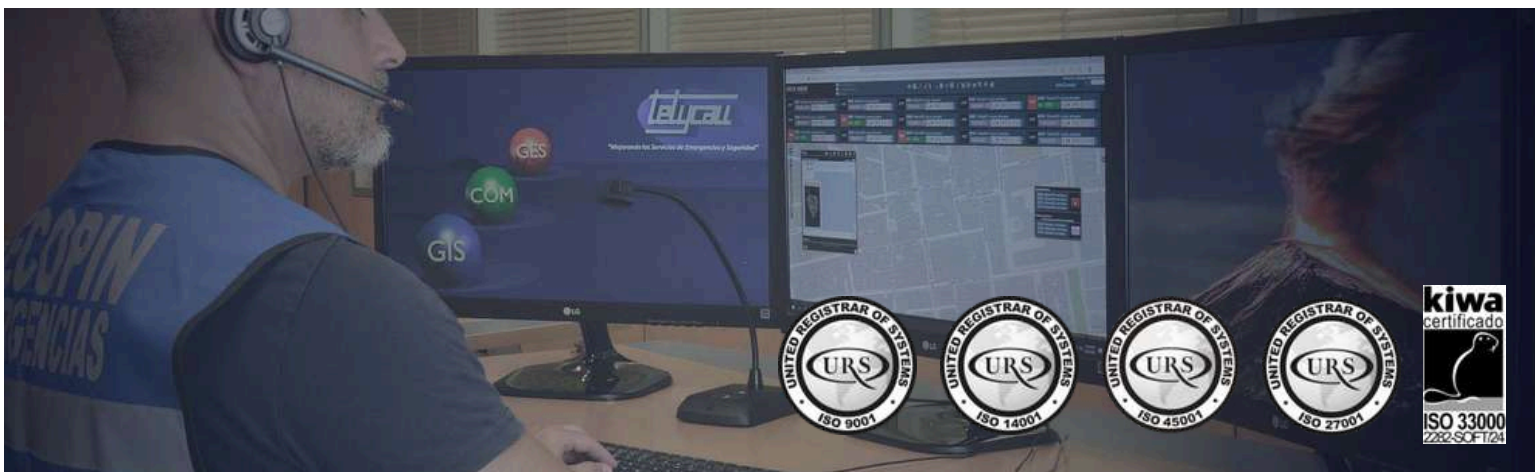
Está **basada en tecnología Web-RTC - Comunicaciones en Tiempo Real** directamente sobre navegadores Web. Esto posibilita la **integración de múltiples sistemas de voz, datos y videocámaras** mediante interfaces de programación de aplicaciones (API) con diversas tecnologías de

radio, telefonía y video: TETRA, PMR, DMR, PoC/LTE, SIP TRUNK, etc.

Los dispositivos de audio se vinculan a los puestos de operador mediante puertos USB, no requiriendo hardware adicional para conectar dispositivos, tales como micro-auriculares, altavoces, micrófonos de sobremesa, pedales, etc.

Esta tecnología es similar a la que empleamos diariamente cuando nos conectamos a las plataformas de videoconferencia para nuestras reuniones en remoto, utilizando un navegador Web. Hoy en día, todos estamos muy familiarizados con estas herramientas de teletrabajo por su sencillez de utilización y las indudables ventajas que ofrecen.

TelyCALL permite gestionar de forma unificada, en un entorno de operador full-Web seguro mediante certificado digital y autenticación nativa de doble factor, las **comunicaciones**, así como todas las **grabaciones de audio** y la **gestión de las incidencias de seguridad y emergencias** en organizaciones multi-agencia como policía, bomberos, protección civil, forestales, urgencias sanitarias, etc. Todo esto, **sin la necesidad de instalar aplicaciones de escritorio** o complementos adicionales de hardware en el puesto de operador.



Las **funcionalidades cartográficas y el posicionamiento** de las unidades, sus recorridos, etc., aportan visualmente a los operadores una conciencia situacional de los recursos, permitiendo establecer las comunicaciones de radio y telefonía directamente desde sus iconos, a la vez que se potencia la inteligencia en la evaluación de los riesgos, al georreferenciar igualmente las incidencias en los mapas, permitiendo la **anticipación y proactividad en las respuestas de los operadores.**

¿Qué otros productos de software habéis desarrollado?

TELYCAN ha desarrollado a nivel mundial y en exclusiva para **Motorola Solutions**, la consola Web de despacho, **DCX9000**, para la integración de sus sistemas DIMETRA (Express / X-Core) de comunicaciones TETRA. También los **sistemas de tecnología de Radio Digital DMR-MOTOTRBO** y la interconexión con sus sistemas de videovigilancia y gestión de alarmas, denominado **AVIGILON Control Center (ACC)**.

La consola **DCX9000 integra todas las comunicaciones de radio y telefonía** en navegadores Web seguros (HTTPS), por medio del protocolo Web Real-Time Communications (Web-RTC), que incluye los servicios de voz y datos, mensajería instantánea, seguimiento de flotas y cartografía (AVL/GIS), grabaciones de audio, informes y estadísticas, entre otros.

La capacidad de conexión a través de enlaces satelitales de baja órbita (LEO), que ofrecen una baja latencia, han permitido el despliegue de centenares de consolas de comunicaciones distribuidas por todos los continentes, requiriendo un navegador Web

estándar corriendo sobre un PC o en una tablet convencional.

¿Qué supone para Telycan contar con un partner tecnológico como Tecnitrán Telecomunicaciones?

Sin duda vamos a continuar colaborando en el futuro con un socio confiable como **Tecnitrán**. En 2024 implementamos conjuntamente dos grandes proyectos de Centros de Coordinación de Comunicaciones y Gestión de Incidencias de Seguridad y Emergencias. Uno de ellos en el **Centro de Mando y Control de la Policía Local de Fuenlabrada** en Madrid, integrando su nueva **red DMR TIER IIII Capacity Max de MOTOTRBO**. El otro, en el **Ayuntamiento de Valladolid**, para la Policía Local y el servicio de Bomberos municipales, integrados con su **nueva infraestructura de radiocomunicaciones TETRA**.

En ambos proyectos, de la mano de Tecnitrán, aparte de las conexiones de los sistemas de radiocomunicaciones descritos, implementamos también el **servicio telefónico 092**, mediante enlaces digitales SIP TRUNK, y el **número 080** para los Servicios de Extinción de Incendios en Valladolid.

También desplegamos las **aplicaciones de Gestión de Incidencias de Seguridad y Emergencias TelyCALL**, así como el posicionamiento y la cartografía sobre mapas digitales, las grabaciones de las conversaciones de radio y telefonía, los informes y estadísticas de las llamadas, incidentes y la integración con el **servicio 112 de la Comunidad de Castilla-León**.

VER EN BLOG

GENTE TECNITRÁN

JULIANA BASTOS

Área Comercial Radio
Profesional

¿Puedes hablarnos un poco sobre tu trayectoria profesional y de cómo llegas a Tecnitrán?

En 2005 vine España para hacer un **Máster en Comercio Internacional** y tomé la decisión de quedarme en España para hacer otras formaciones relacionadas con **Comercio Exterior**. Durante 10 años trabajé en otro sector, completamente distinto al de las telecomunicaciones, pero siempre en el mundo comercial. Todo ello me hizo que tuviera una amplia visión, tanto desde el usuario final como desde el fabricante, lo que me permitió identificar diferentes oportunidades de negocios.

Por casualidad, en 2017 empecé a trabajar en un mayorista del sector. En este mayorista recibí formación directa de los fabricantes, por lo que pude profundizar en las características y beneficios de los productos y así ofrecer un mejor servicio a los clientes.

A lo largo de los años, adquirí experiencia en la **gestión de proyectos y en el desarrollo de soluciones de comunicación** eficientes. Mi pasión por la tecnología y la comunicación, es lo que me llevó a unirme



a **Tecnitrán**, una empresa consolidada en el mercado de walkie talkies y soluciones de comunicación profesional.

Con la evolución de los smartphones y redes móviles, ¿qué lugar ocupan los walkie talkies en el mercado actual de las telecomunicaciones?

Los walkie talkies han conseguido encontrar su lugar en el competitivo mercado de las telecomunicaciones, a pesar de la evolución y popularidad de los smartphones y las redes móviles. Aunque es evidente que los móviles ofrecen una amplia gama de funciones, **los walkie siguen siendo imprescindibles en entornos críticos**, donde poder tener comunicaciones instantáneas y en tiempo real es vital.



Los walkies son muy **fáciles de usar**, son más resistentes y cuentan con la capacidad de comunicarse sin necesidad de una red móvil o Wi-Fi, por lo que son muy prácticos y fiables. Son especialmente **útiles en áreas remotas con cobertura limitada** o en ciudades con edificios muy altos que pueden interferir las señales móviles. Además, en caso de desastres naturales o situaciones de emergencia, donde las redes pueden colapsar, son **imprescindibles para los equipos de emergencias**.

En festivales o conciertos, los equipos de seguridad siempre cuentan con estos dispositivos, así como en fábricas con altos niveles de ruido, donde son **esenciales para mantener la comunicación**.

“ESTÁ CLARO QUE LOS SMARTPHONES DOMINAN EL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES, PERO LOS WALKIE TALKIES SIGUEN SIENDO UNA HERRAMIENTA VALIOSA Y UNA EXCELENTE OPCIÓN EN SITUACIONES DONDE LA COBERTURA DE RED MÓVIL ES INCIERTA, O DONDE SE NECESITAN COMUNICACIONES RÁPIDAS Y DIRECTAS”

¿Qué sectores o industrias continúan siendo los mayores consumidores de walkie talkies y por qué crees que este dispositivo sigue siendo esencial para ellos?

Las radios profesionales siguen siendo esenciales en varios sectores e industrias debido a su durabilidad, facilidad de uso y capacidad para proporcionar comunicaciones rápidas en situaciones críticas.

Algunos sectores que más los utilizan son la **construcción, eventos y entretenimiento, los servicios de emergencia**, como bomberos, policía y servicios médicos de emergencia. También tienen un amplio uso en **logística y transporte, seguridad privada, restauración**, etc.

Que los walkies no necesiten una infraestructura de red, permite que operen en áreas remotas o durante emergencias, donde la cobertura móvil puede ser limitada o inexistente.

Estos terminales permiten a los equipos **comunicarse rápidamente y sin complicaciones**, lo que es fundamental para mantener la concentración y la eficiencia operativa. Con el uso de walkies, los trabajadores pueden enfocarse en sus tareas sin distracciones innecesarias.



¿Cuáles son los avances tecnológicos más recientes que han mejorado la funcionalidad de los walkie talkies?

En los últimos años, hemos visto mejoras notables en la funcionalidad de los equipos de radio. Actualmente, la mayoría de los walkies cuentan con **conexión digital**, lo que ha mejorado significativamente la calidad de sonido, reduciendo las interferencias.

Muchos terminales cuentan también con **Bluetooth y Wi-Fi**, lo que permite que los dispositivos se puedan integrar con aplicaciones de comunicaciones y poder enviar mensajes de texto, imágenes o datos, además de poder conectarse a otros dispositivos de forma rápida.

Tener **GPS integrado** es un avance muy necesario, especialmente en trabajos al aire

libre o situaciones de emergencia, para poder mantener ubicados a todos los usuarios. Funciones de seguridad como **alertas de hombre caído o botones de emergencia**, refuerzan esta seguridad tan necesaria en situaciones críticas.

Antenas y baterías también se han beneficiado de estos avances tecnológicos, consiguiendo que las radios tengan un **mayor alcance y potencia**, así como una duración de la batería mucho más amplia. Los modelos actuales cuentan también con un **índice de protección más amplio**, más resistentes al agua, polvo o a las caídas, por lo que son ideales para condiciones adversas.

Entre otras innovaciones, actualmente podemos encontrar equipos con **pantallas táctiles y una interfaz mejorada**, que facilitan la navegación y el uso de las funciones del equipo. Todos estos avances han hecho que los walkie talkies sean más versátiles y útiles para muchos sectores.

En tu opinión, ¿está afectando la tecnología 5G a los productos tradicionales? ¿Se están desarrollando soluciones híbridas que aprovechan sus ventajas?

Está claro que la tecnología 5G está teniendo un impacto importante en una amplia gama de productos y los walkies no son ajenos a ello. Poder **transmitir datos de forma mucho más rápida, vídeos, imágenes...**, y todo ello en tiempo real, mejora sin duda las capacidades de los equipos de radio.

Contamos ahora con una **conectividad en la nube mucho más robusta** y podemos integrar de forma mucho más fluida diferentes dispositivos.

Obviamente, esto ha llevado al desarrollo de **soluciones híbridas** que combinan las ventajas de los walkies talkies tradicionales con las capacidades avanzadas de las redes 5G.

En mi opinión, poder fusionar ambos, no solo nos está ayudando a mejorar la comunicación en tiempo real, sino que también estamos optimizando la eficiencia operativa, proporcionando a los usuarios una mayor funcionalidad y versatilidad.

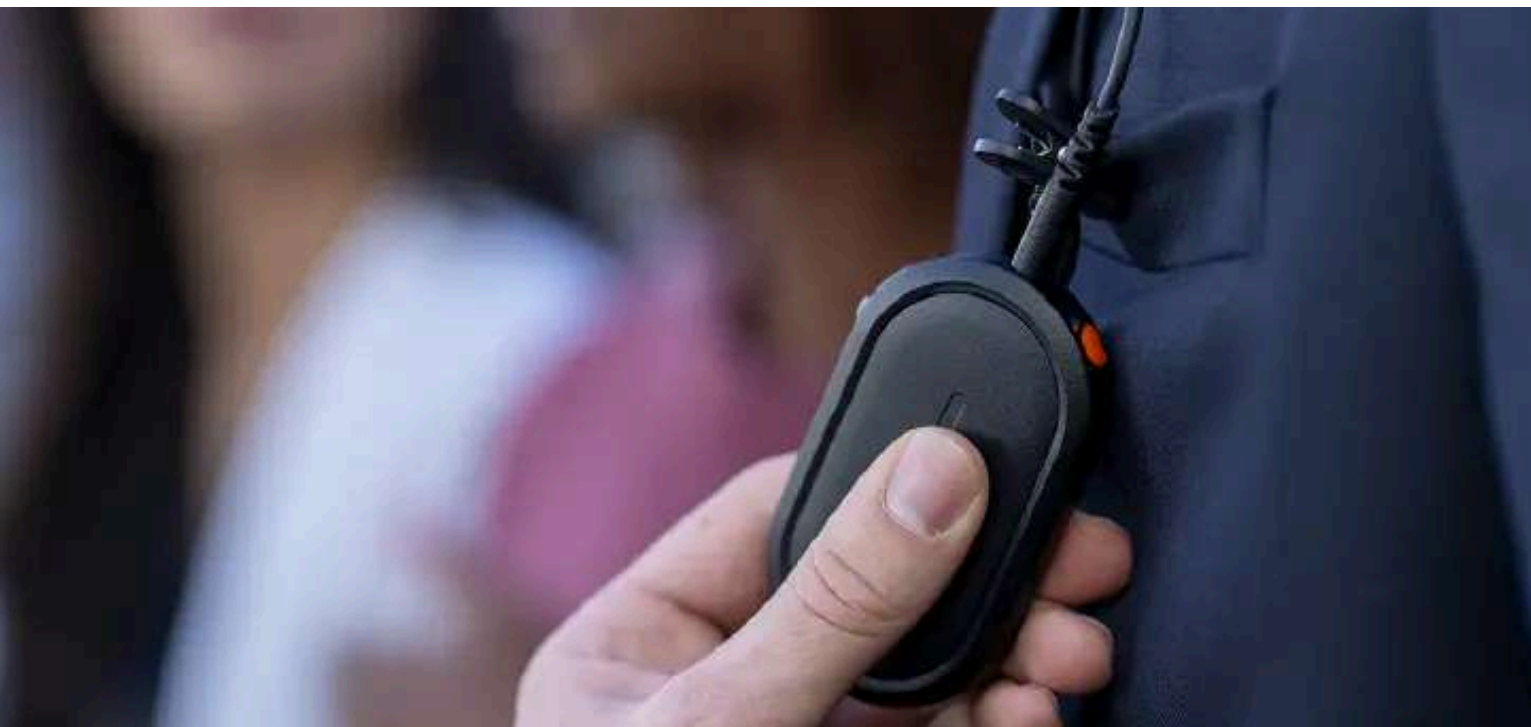
A nivel comercial, ¿cuáles son los mayores desafíos para la venta y distribución de walkies a los que se está enfrentando actualmente Tecnitrán?

Con el avance constante de la tecnología, los consumidores están buscando dispositivos que ofrezcan las últimas tecnologías y funcionalidades. Los walkies se enfrentan a la competencia con dispositivos móviles avanzados y otros dispositivos de comunicación.

“LOS AVANCES TECNOLÓGICOS HAN MEJORADO DE FORMA NOTABLE LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE RADIO. ACTUALMENTE, LA MAYORÍA DE WALKIES CUENTAN CON CONEXION DIGITAL, LO QUE HA MEJORADO SIGNIFICATIVAMENTE LA CALIDAD DE SONIDO, REDUCIENDO LAS INTERFERENCIAS”

Además, nos enfrentamos a las regulaciones específicas de estos equipos y la interoperabilidad entre diferentes sistemas de comunicación. Esto requiere de una adaptación continua, y que prestemos una especial atención a todos estos aspectos, así como a establecer una estrategia proactiva que nos permita satisfacer las demandas del mercado.

[VER EN BLOG](#)



CASO DE ÉXITO

NUEVA RED DIGITAL DE COMUNICACIONES PARA EL AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA

El **Ayuntamiento de Majadahonda**, organismo encargado del gobierno y la administración del municipio, ha renovado la **red de comunicaciones de la Policía Local**. Aún siendo uno de los pioneros en instaurar una red digital en España, la Policía Local necesitaba actualizar su red para adaptarse a las últimas funcionalidades que aportan los **nuevos sistemas digitales de [Motorola Solutions](#)**.

Esta actualización les va a permitir contar con las nuevas características de los terminales actuales, como **Bluetooth, GPS, Wi-Fi, audio mejorado o protección frente a polvo y agua**.

[Tecnitrán Telecomunicaciones](#) resultó adjudicatario del proyecto. Su propuesta para mejorar el sistema de comunicaciones de la Policía consistió en la **implantación de una red DMR en configuración IP Site Connect**.



La red está compuesta por el siguiente equipamiento:

- **SmartPTT**, una aplicación de software para despacho de voz y datos, así como para gestión de tareas de trabajo y rastreo de personal.
- 3 emplazamientos (unidos por IP), con repetidores **[Motorola SLR5500](#)**, más versátiles y potentes.
- 145 equipos portátiles **[Motorola DP3441e](#)**, una radio con un potente receptor y sistema de audio inteligente.
- 20 equipos en vehículos **[Motorola DM4401e](#)**, con Bluetooth y GPS integrados.

La aplicación de despacho Smart PTT se integra perfectamente con los **[sistemas de radio Motorola MOTOTRBO](#)**. Este software permite automatizar operaciones cotidianas como alarmas de emergencias, geocercas, llamadas de radio grupales o individuales, grabación de comunicaciones y, sobre todo y la más importante, localización GPS.

Esto proporcionará saber la ubicación exacta de los agentes en cualquier momento, con lo que podrán mejorar su seguridad y protección ante cualquier emergencia. Asimismo, ofrece un monitoreo de la infraestructura de red en tiempo real, por lo que se puede controlar de forma remota todo el sistema de radio.

Se trata de una aplicación de fácil escalabilidad que permite reducir costes gracias a la conexión directa entre equipos y repetidores a través de IP sin necesidad de más equipamiento.

Además, ofrece la interconexión entre diferentes tipos de redes, lo que facilita llevar a cabo la migración de redes analógicas a digital de forma sencilla, así como la interoperabilidad de comunicación entre diferentes servicios.

Con esta renovación, el Ayuntamiento de Majadahonda y la Policía Local disponen de un sistema más fiable, con equipos de radio actualizados y una aplicación integral de despacho, que les permitirá estar conectados en todo momento y trabajar de una forma más productiva y eficiente.

[VER EN BLOG](#)



NOTICIAS

PREMIO 'MEJOR PARTNER JABRA'



El 17 de octubre, el mayorista **Wifidom** celebró la segunda edición del **'ICT Solutions Day'**, el evento que conecta a los profesionales del sector TIC para compartir experiencias y explorar nuevas soluciones.

El acto se celebró en el Santiago Bernabeú y **Vanessa Lobera**, Directora Comercial del Área de Comunicaciones Unificadas y Control de Acceso, acudió en representación de **Tecnitrán Telecomunicaciones**.

Durante el evento, se llevó a cabo un acto de entrega de premios, en el que los fabricantes reconocen la labor de sus partners. **Camille Petit**, representante de **Jabra**, nos hizo entrega del premio **'Mejor Partner Jabra'** que reconoce nuestra labor como partner de la firma danesa.

PREMIO 'EXPONENTIAL GROWHT AWARD' DE ZKTECO IBERIA

En octubre, nuestro equipo del área de Control de Acceso y Presencia estuvo en la fábrica de **ZKTeco** en China, conociendo de primera mano, desde el diseño y fabricación, las diferentes soluciones de Control de Acceso de la firma.

En el showroom de la marca se pudieron ver las últimas innovaciones de ZKTeco, así como tornos de acceso, barreras y otros sistemas de última generación para el control de acceso.

Durante la visita, **ZKTeco Iberia** hizo entrega a **Tecnitrán Telecomunicaciones** del premio **'Exponential Growth Award'**, reconociendo así nuestra labor dentro del ámbito de la seguridad.



NOTICIAS

GRAN TRAIL DE PEÑALARA 2024

Un año más, la organización del [Gran Trail de Peñalara](#) contó con **Tecnitrán** para mejorar la seguridad de los participantes de la carrera.

Además de patrocinar el evento, celebrado en octubre en la Sierra de Guadarrama, pusimos a disposición de la organización nuestros equipos [Motorola TLK 100](#) y [Motorola DP4400](#) para mejorar sus comunicaciones y garantizar la seguridad de los corredores.

El tiempo no acompañó y, aún así, tanto la organización, como los participantes de todas las carreras, tuvieron una actuación magnífica.

El Gran Trail de Peñalara (GTP) es una prueba de aproximadamente 110 kilómetros y 5.000 metros de desnivel positivo que recorre la sierra de Guadarrama y que se celebra desde 2010.



PMRExpo 2024 EN COLONIA



En el mes de noviembre, **Tecnitrán** acudió a la Feria Europea de Comunicaciones Seguras, **PMRExpo 2024** que se celebró en Colonia (Alemania).

Durante el evento, pudimos conocer de primera mano las últimas novedades de [Motorola Solutions](#) para el sector de la Seguridad. Entre lo más destacado, el nuevo walkie talkie **Motorola MOTOTRBO R5**, que cuenta con un audio más potente y cancelación avanzada de ruido entrenada por IA.

Este nuevo equipo se presenta como un modelo muy robusto y resistente y ofrece una autonomía de hasta 32 horas.

BLOG TECNITRÁN

Cómo optimizar la gestión de emergencias con TelyCALL



TelyCALL es una **solución tecnológica avanzada** para instituciones que necesitan gestionar comunicaciones y operaciones con la máxima eficiencia, como **Centros Coordinadores de Seguridad y Emergencias**. Este sistema, desarrollado por **Telycan**, cuenta con las **certificaciones de ciberseguridad** requeridas, (ENS Esquema Nacional de Seguridad nivel alto, tanto a nivel del software como de la empresa), y está diseñado para **integrar múltiples funcionalidades en un solo entorno**, optimizando procesos y asegurando un control preciso sobre cada aspecto de la comunicación en situaciones críticas.

Combina **comunicación, gestión de incidencias, grabación de audios y análisis geográfico en tiempo real**, facilitando la coordinación entre diferentes cuerpos de emergencias y seguridad, permitiendo al personal mantener una **visión clara y precisa de cualquier incidencia o emergencia** que esté ocurriendo.

Se trata de un **sistema modular y adaptable**, que asegura su integración en cualquier infraestructura existente, maximizando su **aplicación en diversos contextos operativos**, sin la necesidad de instalar aplicaciones de escritorio o complementos adicionales de hardware en el puesto de operador.

FUNCIONALIDADES CLAVE

- **Gestión de despacho e incidencias (GES):** TelyCALL permite una gestión completa, desde un único entorno, donde los operadores pueden **recibir llamadas, asignar recursos y coordinar acciones en tiempo real**, identificando y localizando cualquier incidente. La interfaz intuitiva del sistema asegura que, incluso en situaciones de alta presión, **las decisiones puedan tomarse de manera ágil y eficiente**.

- **Integración de comunicaciones (COM):** este sistema **integra las comunicaciones de voz de radio y telefonía (VoIP)**, así como la mensajería de datos con las aplicaciones Web de gestión de incidencias. Controla pasarelas de telefonía (RDSI, RTB, GSM, SIP) y radio (TETRA/DMR/PMR).
- **Información geográfica y posicionamiento (GIS):** gracias a su integración con sistemas de posicionamiento y mapas geográficos, TelyCALL proporciona **información precisa sobre la ubicación de incidentes, vehículos y equipos**. Esto permite una toma de decisiones más informada y reduce el tiempo de respuesta ante emergencias.
- **Grabación de audios (REC):** una de las características destacadas de TelyCALL es su capacidad para **registrar, almacenar y reproducir audio de radio y telefonía**. Esto, no solo garantiza la trazabilidad de las incidencias, sino que también facilita auditorías posteriores, ya que las grabaciones se almacenan en un repositorio de audio indexado.

Diseñado para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente, TelyCALL ofrece la opción de realizar la configuración por módulos, lo que permite personalizar el sistema según los requerimientos operativos. Además, es un sistema escalable que garantiza que pueda ir creciendo en función de los requerimientos del cliente.

BENEFICIOS PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

El uso de TelyCALL, en organismos de seguridad pública y emergencias, genera múltiples beneficios, como la reducción de los tiempos de respuesta, gracias a la **integración de datos en tiempo real y a su**

capacidad para gestionar recursos desde un único punto de control. Esto ayuda a reducir significativamente el tiempo necesario para actuar ante emergencias.

Además, **centralizar las comunicaciones y el despacho**, mejora la coordinación entre departamentos y equipos. Poder **visualizar, en tiempo real, la ubicación de recursos**, permite asignar equipos de manera eficiente, evitando duplicar el trabajo.

TelyCALL está diseñado para ser implementado en una amplia variedad de contextos, como:

- **Centros de Gestión de Emergencias (112, 911):** donde la velocidad y la precisión son fundamentales.
- **Fuerzas de Seguridad:** mejorando la coordinación en operativos policiales.
- **Sector Privado:** empresas que necesitan gestionar comunicaciones internas en grandes instalaciones o eventos.

TelyCALL está preparado para **integrar tecnologías emergentes como inteligencia artificial y análisis predictivo**, lo que abrirá nuevas posibilidades en la prevención y gestión de riesgos.

Su enfoque en la conectividad y la interoperabilidad asegura que **podrá adaptarse a futuros avances tecnológicos**, consolidándose como una herramienta indispensable en la seguridad pública.

[VER EN BLOG](#)

PRODUCTOS DESTACADOS



MOTOROLA V500

Cámara personal que cuenta con **conectividad avanzada LTE**, permitiendo supervisar y descargar las **grabaciones en tiempo real**, con una **calidad de vídeo excepcional**, además de gestionar el dispositivo en remoto. Ofrece un **diseño resistente y duradero** y almacenamiento de 128GB.

MÁS INFORMACIÓN



BLUEPARROTT M300-XT

Auricular inalámbrico, ligero y discreto, ideal para trabajadores en movimiento. Cuenta con **dos micrófonos con cancelación de ruido** y una excelente calidad de sonido. Presenta un diseño **cómodo y reversible** y conectarse hasta a dos dispositivos a la vez mediante **Bluetooth/NFC**.

MÁS INFORMACIÓN



AVIGILON H4 IR PTZ

Cámara de videovigilancia que ofrece un **potente control PTZ con rendimiento IR avanzado**. Combina **video analítico de autoaprendizaje**, luz infrarroja y zoom para ofrecer una cobertura más amplia con una excepcional calidad de imagen. Cuenta con clasificación **IP66 e IK10** y está disponible en resoluciones de cámara de 1 y 2 MP.

MÁS INFORMACIÓN

PRODUCTOS DESTACADOS



JABRA EVOLVE2 85

Auricular inalámbrico, resistente y cómodo, que incorpora una **avanzada tecnología de audio** con 10 micrófonos instalados estratégicamente y unos **potentes altavoces con cancelación total de ruido**. Su excelente batería ofrece **hasta 37 horas** de vida útil con una sola carga.

MÁS INFORMACIÓN



MOTOROLA MOTOTRBO R7

Walkie talkie profesional que ofrece un procesamiento de **audio avanzado** y un **diseño robusto** preparado para los entornos más hostiles. Este modelo incorpora un **nivel superior de cancelación de ruido**, cobertura de voz personalizada y funciones de seguridad que minimizan el tiempo de inactividad del dispositivo.

MÁS INFORMACIÓN



ARMATURA OMNIAC30

Control de acceso que integra una **avanzada tecnología multi-biométrica** que permite capturar de forma precisa el **rostro o la palma de la mano** para llevar a cabo una **autenticación rápida y segura**. Este dispositivo de seguridad avanzada, cuenta con un **alto nivel de cifrado de datos**. Ofrece acceso mediante credencial virtual.

MÁS INFORMACIÓN

NUESTRAS MARCAS



KENWOOD

ICOM

RADIO
PROFESIONAL

3M | PELTOR™

SAVOX

Jabra GN

EPOS

Icocom

hp | poly

BARCO

COMUNICACIONES
UNIFICADAS

KONFTEL

Gigaset pro

Wildix

AVIGILON

HIKVISION™

VIDEOVIGILANCIA

AXIS
COMMUNICATIONS

alhua
TECHNOLOGY

LILIN

D-Link
Building Networks for People

AirSpace

ZKTECO

VIRDI

CONTROL DE
ACCESO

ARMATURA



TECNITRÁN COMUNICA

Tecnitrán
TELECOMUNICACIONES

MADRID | VALENCIA | MALLORCA

Tel. 916 106 678

info@tecnitran.es

www.tecnitran.es

